

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.geschillencommissierijk.nl

Opdrachtgever: CAOP

Website: www.geschillencommissierijk.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 09 december 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	4
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van CAOP, aanbieder van de website www.geschillencommissierijk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CAOP) en de datum van het rapport (09 december 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	CAOP
Onderzochte website:	www.geschillencommissierijk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	09 december 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.geschillencommissierijk.nl (URI-basis)
- Niet kantoorbestanden van voor 23 september 2018 tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 12 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 96
- Mozilla Firefox, versie 94 (primair)
- Microsoft Edge, versie 96
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.geschillencommissierijk.nl is afgerond op 09 december 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Alleen in een PDF document welke is meegenomen in dit onderzoek is nog wel een klein probleem gevonden met de leesvolgorde.

Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

Ook is het mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt.

Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Helaas zijn er ook nog een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Mensen die wel kunnen zien maar niet de muis kunnen gebruiken, gebruiken het toetsenbord om over een webpagina te navigeren. Voor deze mensen is het belangrijk dat de indicator van de focus altijd goed zichtbaar is. Dit is door de hele website heen niet het geval. Deze indicator is uitgezet waardoor de website praktisch ontoegankelijk is voor mensen met een motorische beperking die de muis niet kunnen gebruiken.

Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Op dit momenten zijn niet alle interactieve componenten binnen de website met alleen het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn kunnen nu dus niet alles goed bedienen.

Op de website wordt een formulier gebruikt. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam en een e-mailadres. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code ontbreekt helaas nog bij een aantal formulieren. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verderop in het rapport allemaal benoemd en uitgewerkt.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een

andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	19 / 30	14 / 20	33 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staan bovenaan een icoon van een vergrootglas. Deze is interactief en moet dus een alternatieve tekst krijgen die de functie omschrijft. Op dit moment ontbreekt een tekstalternatief voor dit icoon. Zie ook succescriterium 2.1.1 en 4.1.2 voor meer toegankelijkheidsproblemen met deze functionaliteit.

Ook het sluit-icoon bij het zoekveld (de "X") heeft geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig.

Op elke pagina staat het logo linksbovenaan. Bij een logo is het belangrijk dat de tekst uit de afbeelding letterlijk terugkomt in de alternatieve tekst. Dat is niet helemaal het geval. De tekst in de afbeelding luidt "Rijksbrede Geschillencommissie" en de alternatieve tekst is "Geschillencommissie Rijk". Dit is ook belangrijk voor succescriterium 2.5.3.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/> staat een alinea met tekst direct onder de koptekst "Geschillencommissie Rijk". Een alinea kan het beste opgemaakt worden met een p element om betekenis te geven aan de tekst. Dat is hier niet gedaan. Hier is een betekenisloos div element gebruikt. Beter dus om hier en bij andere alinea's met tekst een p element te gebruiken.

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/> staat een koptekst "Veelgestelde vragen". Deze is niet met een heading element (bijvoorbeeld een h2) opgemaakt. Hier is een div element gebruikt en CSS voor de opmaak.

In het PDF document <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2021/06/Reglement-Geschillencommissie-Rijk-versie-april-2021.pdf> staan verschillende kopteksten op verschillende niveau's. Geen enkele koptekst is hier goed getagd als koptekst. In het Word brondocument zijn voor de koppen dan waarschijnlijk ook geen echte koppen gebruikt, maar zijn de teksten alleen wat opmaak betreft aangepast.

In dit document staan ook meerdere lijsten. De meeste lijsten zijn goed opgemaakt. Alleen bij de lijst van Artikel 2 gaan er een paar dingen mis. Deze lijst bestaat nu uit drie lijsten. Dit komt omdat de zin "Voor een verschil van mening over een ander ..." als een alinea is getagd en het eerste deel van de lijst dus afbreekt. Ook de zin "5. De voorzitters en leden van de commissie worden door het SOR benoemd." staat niet in de lijst, maar is als losse alinea getagd. Deze twee zinnen knippen de lijst dus op in drie lossen lijsten. Hier gaat dus ook iets fout in het brondocument.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het PDF document <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2021/06/Reglement-Geschillencommissie-Rijk-versie-april-2021.pdf> gaat onderaan in het document iets mis met de leesvolgorde. hier staan twee kolommen naast elkaar visueel. De linkerkolom begint met "Namens de werkgever" en de rechterkolom begint met "Namens de vakbonden". De logische leesvolgorde is dat de inhoud van deze kolommen van boven naar beneden wordt voorgelezen. Dat is niet het geval. De teksten worden nu van links naar rechts voorgelezen zonder rekening te houden met de kolommen. Dat is niet logisch.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/> staat een formulier waar persoonlijke gegevens kunnen worden ingevuld. Voor persoonlijke gegevens is het belangrijk dat bij de invoervelden daarvoor het autocomplete attribuut wordt gebruikt met de juiste waarde. Dit zorgt ervoor dat hulpsoftware (of een browser of andere User Agent) de velden automatisch kan invullen, of extra hulp kan bieden bij het invullen. Dit autocomplete attribuut ontbreekt nu bij deze invoervelden. Voor het invoerveld voor "E-mailadres" kan bijvoorbeeld een autocomplete="email" worden toegevoegd aan het input element. Een volledig overzicht van alle invoervelden waarvoor een autocomplete nodig is en welke waarde verplicht is is hier te vinden: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website voor het eerst bezocht wordt verschijnt een cookie melding onderaan de pagina.

Hierin staat een link "Lees ons privacy statement". Het contrast van deze link is met 3,8:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Als de linkkleur hier wit wordt gemaakt in plaats van lichtgrijs/blauw, dan is het contrast afdoende.

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/> staat een formulier. In dit formulier worden tekstlabels gebruikt die standaard lichtgrijs zijn. Als de focus op een invoerveld komt wordt de kleur van de tekstlabels donkerder. Het is beter om de tekstkleur standaard al donkerder te maken. In de lichte vorm heeft deze tekst namelijk te weinig contrast. Het contrast is 2,2:1 en dit moet eigenlijk minimaal 4,5:1 zijn. Het is niet gebruiksvriendelijk voor slechtzienden om het contrast pas te verhogen als de focus in het invoerveld staat. Iemand die slechtziend is moet direct alle tekstlabels kunnen lezen, zodat duidelijk is wat allemaal ingevuld moet worden in het formulier. Zie overigens ook succescriterium 3.3.2 over het gebruik van placeholder teksten voor de tekstlabels.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan wel problemen opleveren voor slechtzienden op een mobiel scherm of touchscreen.

Op iedere pagina staat in de HTML code een meta element voor de 'viewport'. Daarin staat de volgende code in het content attribuut "maximum-scale=1.0, user-scalable=0". Dit zorgt er voor dat iemand op een touchscreen of op een mobiele telefoon niet kan inzoomen op de content (met twee vingers). Het is beter om deze restrictie te verwijderen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/> staat een formulier. De invoervelden zijn hier te herkennen door de witte achtergrond van een invoerveld ten op zichte van de roze achtergrond van het hele formulier. Dit contrast is slechts 1,8:1 en dat is te laag. Het contrast van een invoerveld moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit kan door de roze achtergrondkleur donkerder te maken. Maar ook kan elk invoerveld een rand krijgen die donker genoeg is om voldoende contrast te hebben met of het wit of het roze.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat een hoofdmenu. Bij "Geschillen" en bij "Over de commissie" verschijnt een dropdown als de muisaanwijzer op deze links wordt geplaatst. Er is geen mechanisme om deze dropdown te verbergen zonder de muis van deze links af te halen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door middel van de Escape toets op het toetsenbord. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina staan een hoofdmenu. In dit hoofdmenu staan twee links waarmee een dropdownmenu getoond kan worden. Dit kan bij "geschillen" en bij "Over de commissie". Dit werkt goed met de muis, maar niet met het toetsenbord. Vooral voor "Over de commissie" levert dit een probleem op, want dit is de enige manier om bij de link "Aangesloten ZBO's" te komen. Het is dus belangrijk dat ook bij toetsenbordbediening het dropdownmenu's zichtbaar gemaakt en bediend kunnen worden.

Het probleem wordt veroorzaakt doordat het tonen van de dropdown door middel van JavaScript gekoppeld is aan het li element waarbinnen de link staat. De link zelf is een gewone link naar een webpagina. Het li element zorgt voor het tonen van de dropdown. Dit li element krijgt echter niet de toetsenbordfocus en dus werkt dit niet goed.

Op elke pagina staat bovenaan een icoon van een vergrootglas. Als met de muis hierop geklikt wordt verschijnt een zoekveld. Deze functie werkt niet met het toetsenbord. De toetsenbordfocus kan niet op het icoon komen. Dit komt omdat hier een div element is gebruikt die interactief is gemaakt met JavaScript. Een div element kan geen focus ontvangen. Zie ook succescriterium 4.1.2 voor meer toegankelijkheidsproblemen.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij het sluit icoon ("X") als het zoekveld is geopend. Ook deze is niet met het toetsenbord te bedienen. Hier is een span element gebruikt die interactief is gemaakt met JavaScript.

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/veelgestelde-vragen/> staat een overzicht met

veelgestelde vragen. Iedere vraag is interactief en kan bediend worden met de muis om een antwoord te tonen of te verbergen. Dit tonen en verbergen werkt echter niet met het toetsenbord. De vraag staat binnen een h5 element en deze is interactief gemaakt met JavaScript. Een h5 element kan echter geen toetsenbordfocus ontvangen. Zie ook succescriterium 4.1.2 voor aanvullende toegankelijkheidsproblemen hiermee.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op de homepage

(<https://www.geschillencommissierijk.nl/>) met een overzicht van veelgestelde vragen.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/> en andere pagina's van de website is geen zogenaamde skiplink aanwezig. Dit is een link helemaal aan het begin van de webpagina waarmee direct naar de unieke inhoud van de pagina genavigeerd kan worden. Alle herhalende content, zoals het hoofdmenu kan dan overgeslagen worden. Deze link mag verborgen worden, maar moet zichtbaar worden als de toetsenbordfocus er op komt. Op die manier kunnen ook mensen met een motorische beperking die de muis niet kunnen gebruiken er gebruik van maken.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle webpagina's hebben een goede paginatitel gekregen! Dat is dus goed. Alleen een gevonden PDF document op de website heeft geen documenttitel gekregen. Zie hieronder.

Het PDF document <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2021/06/Reglement-Geschillencommissie-Rijk-versie-april-2021.pdf> heeft geen titel gekregen in de bestandseigenschappen. Geef dit document een goede documenttitel. Deze kan bij het exporteren vanuit Word ook opgegeven worden. Daarnaast moet in de bestandseigenschappen ook de Weergave bij openen ingesteld worden op "Documentnaam" in plaats van "Bestandsnaam". Dan zal de titel ook weergegeven worden in de titelbalk van het programma waarmee het PDF document wordt bekeken.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/?s=Geschil> staan zoekresultaten. Bij elk zoekresultaat staat een link "lees meer". Het doel van deze link kan niet uit de linktekst zelf gehaald worden. Daarnaast is er voor hulpsoftware geen linkcontext aanwezig die gebruikt kan worden om het doel alsnog duidelijk te maken. De linktekst moet dus duidelijker. Eventueel met een verborgen tekst waarbij de tekst uit de koptekst toegevoegd wordt. Dit verbergen moet dan wel op een toegankelijke manier, zodat hulpsoftware de tekst nog wel kan lezen. Zie het volgende artikel voor meer informatie hierover: <https://webaim.org/techniques/css/invisiblecontent/>

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De toetsenbordfocusindicator is op geen enkele interactieve component zichtbaar. Dit is een groot probleem voor mensen die afhankelijk zijn van het toetsenbord en wel kunnen zien. Zij kunnen de website eigenlijk helemaal niet gebruiken. De focusindicator is in de CSS uitgezet door een `outline:0;` op de `:focus` eigenschap. Deze CSS code weghalen lost het probleem al grotendeels op. De standaard focus indicator (van de browser) zal dan gebruikt worden.

Als met het toetsenbord wordt genavigeerd komt de toetsenbordfocus ook op het zoekveld als deze nog verborgen is. De focus is dan ook niet zichtbaar. Dat is niet de bedoeling en verwarrend. De toetsenbordfocus mag alleen op het zoekveld komen als deze geopend is door op het vergrootglasicoon te klikken.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat het logo linksbovenaan. Deze fungeert als link. De visuele tekst in het logo

moet dan terugkomen in de toegankelijkheidsnaam van de link. Deze laatste wordt bepaald door door de alternatieve tekst van de afbeelding. Deze moeten dus hetzelfde zijn en dat is nu niet het geval. De tekst in de afbeelding luidt "Rijksbrede Geschillencommissie" en de alternatieve tekst is "Geschillencommissie Rijk". Mensen die spraakbediening gebruiken kunnen nu niet de visuele tekst gebruiken om deze link naar de homepage te activeren.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/> staat een formulier. Als hier verplichte velden niet worden ingevuld verschijnt een melding boven het formulier. Deze melding is geen echte en goede foutmelding, maar meer een instructie. Instructies zijn op zich prima, maar dan als aanvulling op een melding die duidelijk aangeeft wat er niet goed is gedaan of is gegaan. Er zou dus iets kunnen staan als "de volgende velden zijn niet (goed) ingevuld:". De tekst die er nu staat is sowieso wat taalgebruik betreft niet heel duidelijk. Er staat "Alsjeblieft, vul op de volgende gebieden".

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina kan een zoekveld geopend worden door op het vergrootglas te klikken. Bij dit zoekveld is alleen een placeholder tekst aanwezig met de tekst "Zoek". Ieder invoerveld moet altijd een tekstlabel hebben buiten het zoekveld zelf die ook blijft staan als iemand iets invult. Bij een zoekveld mag dit eventueel ook een zoekicoon (vergrootglas) zijn met een goede alternatieve tekst. Als het zoekveld geopend wordt is het vergrootglas niet meer aanwezig en kan op dat moment dus ook niet dienen als label. Voor dit zoekveld moet dus nog een tekstlabel of een vergrootglas met een goed tekstalternatief worden toegevoegd.

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/> staat een formulier. Als (zichtbare) tekstlabels bij de invoervelden zijn hier placeholder teksten gebruikt. Deze zijn niet geschikt als tekstlabels, omdat een tekstlabel altijd zichtbaar moet zijn, ook tijdens en na het invullen. Een oplossing kan zijn om hier zogenaamde floating labels te gebruiken. Dat zijn echte tekstlabels (met een label element), maar staan gepositioneerd in het invoerveld en worden bij het invoeren kleiner en schuiven naar boven. Ze blijven dan wel gewoon zichtbaar. Overigens zijn in de HTML

code wel label elementen gevonden met teksten. Deze zijn echter met `display:none`; onzichtbaar gemaakt. Deze zouden ook gewoon zichtbaar gemaakt kunnen worden als oplossing. Daarnaast zijn bij dit formulier kennelijk drie velden verplicht om in te vullen, namelijk "Naam", "E-mailadres" en "Stel uw vraag". Dit wordt van te voren nergens aangegeven. Het is beter om dit bij de tekstlabels direct aan te geven, zodat iemand het formulier in één keer goed kan invullen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat bovenaan een icoon van een vergrootglas. Dit is een interactieve component. Zowel de toegankelijkheidsnaam als de interactieve rol hiervan kan niet door hulpsoftware bepaald worden. Dit komt omdat hier een div element is gebruikt zonder content (alleen een door CSS geplaatst icoon). Het is beter om hier bijvoorbeeld een button element te gebruiken.

Hetzelfde probleem doet zich voor bij het sluit icoon ("X") als het zoekveld is geopend. Ook van deze interactieve component kan de toegankelijkheidsnaam en de interactieve rol niet bepaald worden.

Op elke pagina staat een hoofdmenu. Bij twee onderdelen van het hoofdmenu wordt een dropdown getoond. Bij "Geschillen" en bij "Over de commissie". Deze functionaliteit is gekoppeld

aan een li element waarbinnen de hierboven genoemde linkteksten staan. Deze li elementen zijn interactief gemaakt met JavaScript. Hulpsoftware kan deze interactieve rol niet bepalen van dit li element (een li element is niet interactief uit zichzelf). Ook de status kan niet bepaald worden. De status moet aangeven aan hulpsoftware of het dropdown menu getoond wordt of verborgen is. Deze informatie moet bij het html element toegevoegd worden die voor het tonen van de dropdown zorgt. Meer informatie over hoe dit menu goed toegankelijk te maken is hier te vinden: <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/examples/disclosure/disclosure-navigation-hybrid.html>.

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/veelgestelde-vragen/> staat een overzicht met veelgestelde vragen. Iedere vraag is interactief en kan bediend worden met de muis om een antwoord te tonen of te verbergen. De interactieve rol van deze interactie is niet door hulpsoftware te bepalen. Dit komt omdat de vraag binnen een h5 element staat en omdat deze met JavaScript interactief is gemaakt. Een h5 element heeft geen interactieve rol uit zichzelf. Ook de status kan niet bepaald worden. De status moet aangeven of het antwoord getoond wordt of verborgen is. Dit kan eventueel met een aria-expanded attribuut. Meer informatie over hoe dit goed toegankelijk gemaakt kan worden is hier te vinden: <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#accordion>.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op de homepage (<https://www.geschillencommissierijk.nl/>) met een overzicht van veelgestelde vragen.

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/> staat een formulier. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de toegankelijkheidsnaam van de invulvelden te bepalen. Placeholder teksten maken geen deel uit van de toegankelijkheidsnaam. Daarnaast zijn in de HTML code wel label elementen gevonden met een goede tekst die als toegankelijkheidsnaam kan dienen. Deze zijn echter met display:none; verborgen zodat deze ook voor hulpsoftware onzichtbaar zijn. Het is beter om deze tekstlabels zichtbaar te maken (zie ook succescriterium 3.3.2) of anders deze op een toegankelijke manier te verbergen. Meer informatie over het toegankelijk verbergen van content is hier te vinden: <https://webaim.org/techniques/css/invisiblecontent/>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/> staat een formulier. Als er fouten worden gemaakt bij het invullen en het formulier wordt verstuurd verschijnt een melding boven het formulier. Dit is een statusbericht. Het is belangrijk dat dit bericht direct voorgelezen wordt door hulpsoftware, zodat iemand die blind is direct weet wat er fout is gegaan. Dit kan door een

aria-live="assertive" attribuut toe te passen op het div element waarbinnen de content van deze melding staat.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.geschillencommissierijk.nl/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/contact/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/?s=Geschil>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/veelgestelde-vragen/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/over-de-commissie/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/aangesloten-zbos/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/procedure/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/wp-content/uploads/2021/06/Reglement-Geschillencommissie-Rijk-versie-april-2021.pdf>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/geschillen/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/geschillen/wanneer-naar-de-geschillencommissie/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/geschillen/wat-kunnen-wij-betekenen/>
- <https://www.geschillencommissierijk.nl/privacyverklaring/>